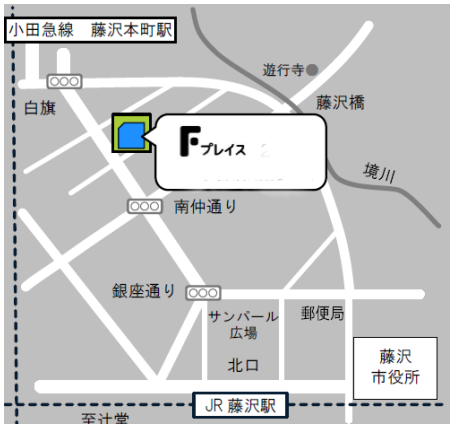
公益社団法人神奈川県介護福祉士会
湘南東支部

介護職に求められる「接遇・マナー」とは

4 月に新入社員を迎える事業所も多いのではないでしょうか？
介護現場で求められる接遇とは何か？
そもそも、「接遇・マナー」がなぜ大切なのか？
適切な「接遇・マナー」ができないと、どんなリスクがあるのか？
自分自身を振り返る、新人に教えるために・・・
改めて振り返ってみませんか？

講師は、新卒にも大人気の上場企業グループで
接遇マナーを含めたビジネスマナー研修に登壇経験もある
介護福祉士・介護支援専門員として、20 年以上の経験を持った
当会の理事が担当します。

新入社員のみならず、新入社員研修を担当するスタッフにもおすすめの内容です！！！



日時：2020 年 4 月 11 日（土）14：00～16：00

場所：藤沢市労働会館（F プレイス）301 会議室
・小田急江ノ島線・JR 線「藤沢駅」より徒歩 11 分
北口バス 7 番乗り場から「南仲通 2 丁目」下車
・小田急江ノ島線「藤沢本町駅」より徒歩 9 分

費用：会員５００円・非会員：１，０００円

氏名		会員（番号：　　）・非会員
電話番号		
メールアドレス		

【申し込み方法】

メールでのご応募は、
この QR コードを読み取ってください。

FAX　045－222－6676
e-mail：stepcare2019@gmail.com
※メールにはお名前・連絡先・会員の方は会員番号を記載して下さい。